

# รายงานการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม  
ในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ ประกอบด้วย

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เทศบาลได้สำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมหลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ 2564 จาก  
ประชาชน ในเขตเทศบาลและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก จำนวน 405 คน ปรากฏ ดังนี้

### 1. เพศ

เพศหญิง 213 คน  
เพศชาย 192 คน  
รวม 405 คน  
ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 52.6  
เพศชายร้อยละ 47.4

### 2. อายุ

ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.0  
รองลงมา มากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.5  
รองลงมา อายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.0  
รองลงมา อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 17.5  
รองลงมา 20-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.3  
รองลงมา อายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 8.6 ตามลำดับ

### 3. การศึกษา

ส่วนใหญ่จะจบประถมศึกษา ร้อยละ 50.6  
รองลงมามัธยมศึกษา ร้อยละ 32.6  
รองลงมา ปริญญาตรี ร้อยละ 8.9  
รองลงมา อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 5.7  
รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 0.7  
รองลงมา อื่นๆ 0.3 ตามลำดับ

### 4. อาชีพ

ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 52.1  
รองลงมา ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 21.7  
รองลงมา นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 10.6  
รองลงมา เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 6.2  
รองลงมา รับราชการ และเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 4.0  
รองลงมา อื่น ๆ ร้อยละ 1.5 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลมในภาพรวม

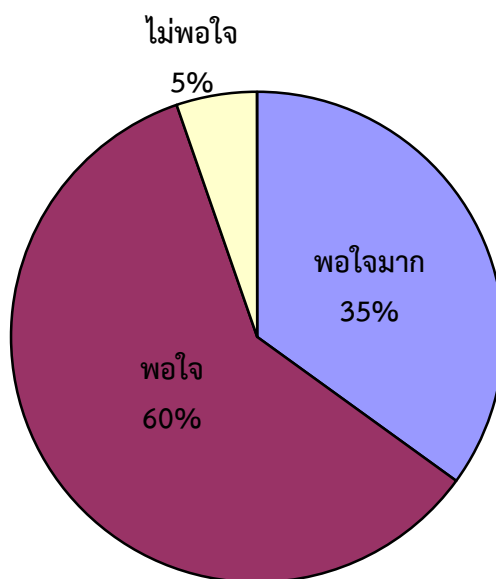
ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลมในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	42.5	55.3	2.2
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	34.3	62.5	3.2
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	34.1	62.5	3.5
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	32.6	64.9	2.5
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	31.4	62.7	5.9
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	34.3	62.2	3.5
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	39.8	53.3	6.9
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	30.9	62.2	6.9
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	34.3	52.1	13.6

★ สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบ้านแหลม

1. ประชาชนมีความพอใจมาก ร้อยละ 34.91
2. ประชาชนมีความพอใจ ร้อยละ 59.75
3. ประชาชนไม่พอใจ ร้อยละ 5.34

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อปท.



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม แยกตามยุทธศาสตร์  
 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมือง

ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	40.5	54.3	5.2
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	32.1	63.5	4.4
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	33.1	62.2	4.7
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	31.6	63.7	4.7
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	30.1	65.4	4.4
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	31.9	63.0	5.2
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	34.1	57.8	8.1
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	31.6	60.5	7.9
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	32.1	52.1	15.8

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน

ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	36.3	59.0	4.7
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	33.3	61.7	4.9
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	33.6	62.0	4.4
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	23.5	72.6	4.0
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	25.7	68.9	5.4
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	23.7	69.6	6.7
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	31.6	60.2	8.1
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	25.9	67.2	6.9
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	28.1	56.8	15.1

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการขยะและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

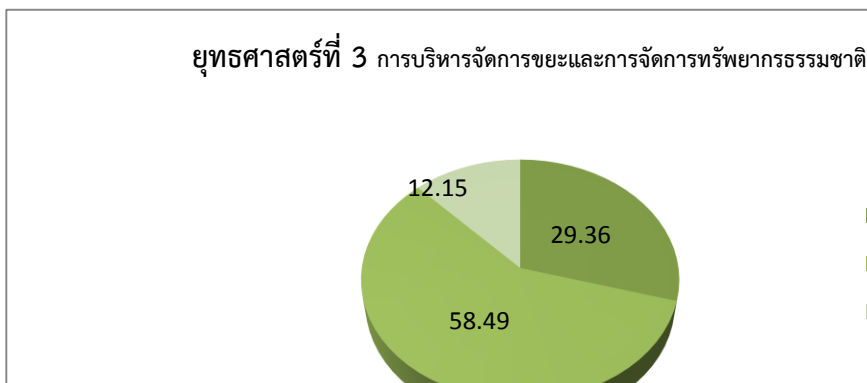
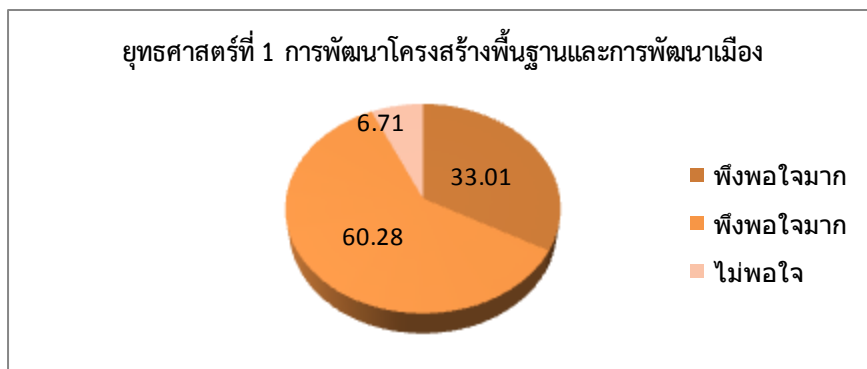
ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	37.8	53.3	8.9
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	31.9	58.8	9.4
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	30.9	58.8	10.4
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	32.6	56.5	10.9
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	28.9	57.5	13.6
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	28.1	59.8	12.1
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	25.4	62.5	12.1
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	25.9	62.7	11.4
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	22.7	56.5	20.7

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริการจัดการองค์กร

ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	36.8	54.1	9.1
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	35.3	55.6	9.1
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	30.1	61.0	8.9
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	24.2	64.4	11.4
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	23.7	64.7	11.6
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	24.0	64.9	11.1
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	30.6	56.8	12.6
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	25.7	54.8	19.5
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	28.6	59.0	12.3

★ สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบ้านแหลมในการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์เป็นร้อยละ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่	ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมือง	33.01	60.28	6.71
2	การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน	29.08	64.22	6.70
3	การบริหารจัดการขยะและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	29.36	58.49	12.15
4	การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร	28.78	59.47	11.75



★สรุป ภาพรวมความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ทุกด้านของเทศบาลตำบลบ้านแหลม  
คือ

- 1. ประชาชนมีความพอใจมาก ร้อยละ 30.06
- 2. ประชาชนมีความพอใจ ร้อยละ 60.62
- 3. ประชาชนไม่พอใจ ร้อยละ 9.32

ภาพรวมความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานทุกยุทธศาสตร์ทุกด้านของเทศบาล  
บ้านแหลม

