

# รายงานการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม  
ในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ ประกอบด้วย

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เทศบาลได้สำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมหลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ 2565 จาก  
ประชาชน ในเขตเทศบาลและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก จำนวน 405 คน ปรากฏ ดังนี้

### 1. เพศ

เพศหญิง 232 คน

เพศชาย 172 คน

รวม 405 คน

ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 57.4

เพศชายร้อยละ 42.6

### 2. อายุ

ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างอายุ มากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.0

รองลงมา อายุ 51-60 คิดเป็นร้อยละ 19.8

รองลงมา อายุ 20-30 ปี และ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.3

รองลงมา 51-60 ปี ร้อยละ 17.0

รองลงมา อายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 9.6 ตามลำดับ

### 3. การศึกษา

ส่วนใหญ่จะจบประถมศึกษา ร้อยละ 42.2

รองลงมามัธยมศึกษา ร้อยละ 32.8

รองลงมา ปริญญาตรี ร้อยละ 15.6

รองลงมา อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 6.4

รองลงมา อื่นๆ 2.5

รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 0.5 ตามลำดับ

### 4. อาชีพ

ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 47.4

รองลงมา ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 23.5

รองลงมา นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 10.1

รองลงมา เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 6.2

รองลงมา รับราชการ ร้อยละ 5.9

รองลงมา เกษตรกร/ประมง ร้อยละ 3.7

รองลงมา อื่น ๆ ร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลมในภาพรวม

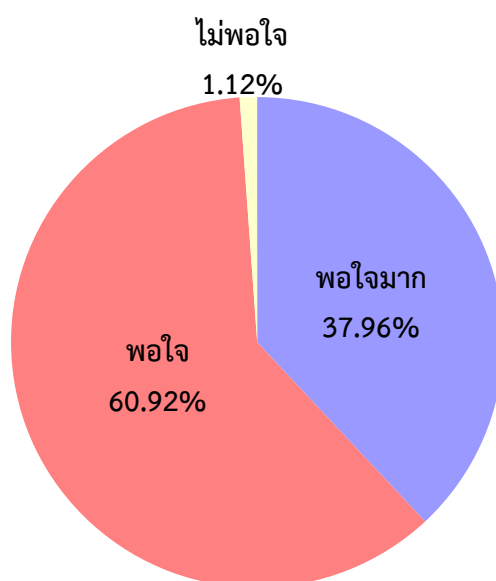
ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลมในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	37.0	62.0	1.0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	43.5	55.1	1.4
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	40.0	58.8	1.2
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	39.8	59.3	0.9
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	34.1	64.9	1.0
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	34.1	64.7	1.2
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	34.6	64.2	1.2
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	37.5	61.0	1.5
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	41.0	58.3	0.7

★ สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบ้านแหลม

1. ประชาชนมีความพอใจมาก ร้อยละ 37.96
2. ประชาชนมีความพอใจ ร้อยละ 60.92
3. ประชาชนไม่พอใจ ร้อยละ 1.12

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อปท.



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม แยกตามยุทธศาสตร์  
 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมือง

ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	38.4	60.9	0.7
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	37.5	61.7	0.8
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	34.8	64.2	1.0
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	32.3	66.7	1.0
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	28.9	69.6	1.5
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	27.9	70.9	1.2
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	30.9	68.4	0.7
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	33.6	65.7	0.7
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	34.3	64.9	0.8

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน

ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	43.2	53.8	3.0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	36.8	60.7	2.5
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	31.6	65.4	3.0
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	32.1	65.4	2.5
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	31.4	65.7	2.9
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	30.9	66.7	2.4
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	30.4	66.4	3.2
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	31.4	65.9	2.7
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	31.9	65.7	2.4

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการขยะและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

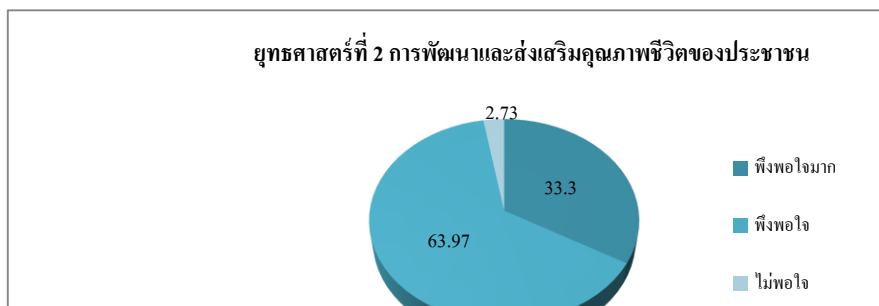
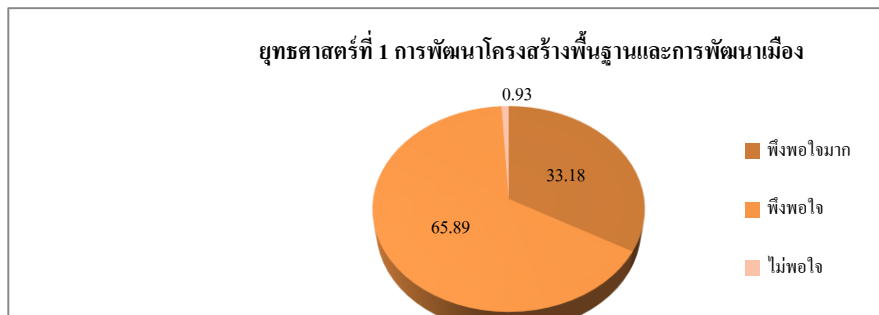
ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	36.8	62.0	1.2
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	33.3	65.2	1.5
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	31.6	66.9	1.5
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	36.5	62.2	1.3
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	31.4	65.7	2.9
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	30.9	66.7	2.4
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	32.3	66.7	1.0
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	28.9	69.6	1.5
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	27.9	70.9	1.2

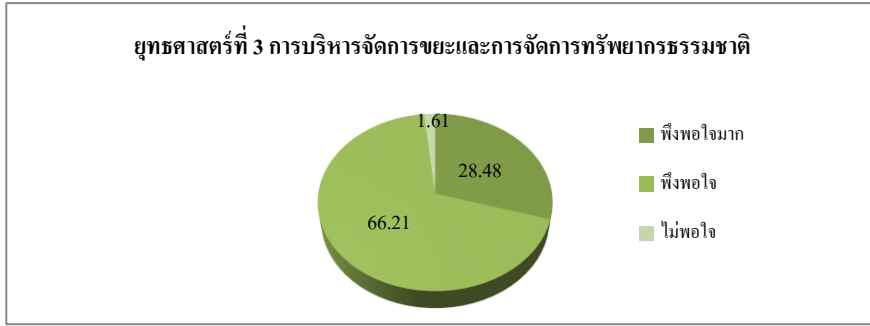
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนากาการบริหารจัดการองค์กร

ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	36.5	62.5	1.0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	36.5	62.5	1.0
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	32.1	66.9	1.0
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	29.1	69.9	1.0
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	27.7	71.1	1.2
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	25.7	73.1	1.2
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	26.7	71.6	1.7
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	29.9	69.4	0.7
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	28.9	70.4	0.7

★สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบ้านแหลมในการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์เป็นร้อยละ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่	ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมือง	33.18	65.89	0.93
2	การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน	33.30	63.97	2.73
3	การบริหารจัดการขยะและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	28.48	66.21	1.61
4	การพัฒนากาการบริหารจัดการองค์กร	30.34	68.60	1.06





★สรุป ภาพรวมความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ทุกด้านของเทศบาลตำบลบ้านแหลม คือ

1. ประชาชนมีความพอใจมาก ร้อยละ 31.33
2. ประชาชนมีความพอใจ ร้อยละ 66.17
3. ประชาชนไม่พอใจ ร้อยละ 2.50

