



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านแหลม ประจำปี พ.ศ.2563

เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลมในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จากการที่เทศบาลได้สุ่มสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมหลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ จำนวน 405 คน

1. เพศชาย 172 คน เพศหญิง 232 คน รวม 405 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 57.4 เพศชายร้อยละ 42.6

2. อายุ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างอายุ มากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.0 รองลงมา อายุ 51-60 คิดเป็นร้อยละ 19.8 รองลงมา อายุ 20-30 ปี และ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.3 รองลงมา 51-60 ปี ร้อยละ 17.0 รองลงมา อายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 9.6 ตามลำดับ

3. การศึกษา ส่วนใหญ่จะจบประถมศึกษา ร้อยละ 42.2 รองลงมามีธยมศึกษา ร้อยละ 32.8 รองลงมา ปริญญาตรี ร้อยละ 15.6 รองลงมา อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 6.4 รองลงมา อื่นๆ 2.5 รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 0.5 ตามลำดับ

4. อาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 47.4 รองลงมา ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 23.5 รองลงมา นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 10.1 รองลงมา เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 6.2 รองลงมา รับราชการ 5.9 รองลงมา เกษตรกร/ประมง ร้อยละ 3.7 รองลงมา อื่น ๆ ร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม

ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของท้องถิ่นในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

| ประเด็น | พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ | พอใจ คิดเป็นร้อยละ | ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ |
|---|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | 37.0 | 62.0 | 1.0 |
| 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | 43.5 | 55.1 | 1.4 |
| 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | 40.0 | 58.8 | 1.2 |
| 4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ | 39.8 | 59.3 | 0.9 |
| 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 34.1 | 64.9 | 1.0 |
| 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 34.1 | 64.7 | 1.2 |
| 7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | 34.6 | 64.2 | 1.2 |
| 8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน | 37.5 | 61.0 | 1.5 |
| 9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 41.0 | 58.3 | 0.7 |

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมือง

| ประเด็น | พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ | พอใจ คิดเป็นร้อยละ | ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ |
|---|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | 38.4 | 60.9 | 0.7 |
| 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | 37.5 | 61.7 | 0.8 |
| 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | 34.8 | 64.2 | 1.0 |
| 4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ | 32.3 | 66.7 | 1.0 |
| 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 28.9 | 69.6 | 1.5 |
| 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 27.9 | 70.9 | 1.2 |
| 7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | 30.9 | 68.4 | 0.7 |
| 8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน | 33.6 | 65.7 | 0.7 |
| 9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 34.3 | 64.9 | 0.8 |

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน

| ประเด็น | พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ | พอใจ คิดเป็นร้อยละ | ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ |
|---|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | 43.2 | 53.8 | 3.0 |
| 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | 36.8 | 60.7 | 2.5 |
| 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | 31.6 | 65.4 | 3.0 |
| 4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ | 32.1 | 65.4 | 2.5 |
| 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 31.4 | 65.7 | 2.9 |
| 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 30.9 | 66.7 | 2.4 |
| 7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | 30.4 | 66.4 | 3.2 |
| 8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน | 31.4 | 65.9 | 2.7 |
| 9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 31.9 | 65.7 | 2.4 |

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการขยะและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

| ประเด็น | พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ | พอใจ คิดเป็นร้อยละ | ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ |
|---|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | 36.8 | 62.0 | 1.2 |
| 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | 33.3 | 65.2 | 1.5 |
| 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | 31.6 | 66.9 | 1.5 |
| 4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ | 36.5 | 62.2 | 1.3 |
| 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 31.4 | 65.7 | 2.9 |
| 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 30.9 | 66.7 | 2.4 |
| 7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | 32.3 | 66.7 | 1.0 |
| 8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน | 28.9 | 69.6 | 1.5 |
| 9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 27.9 | 70.9 | 1.2 |

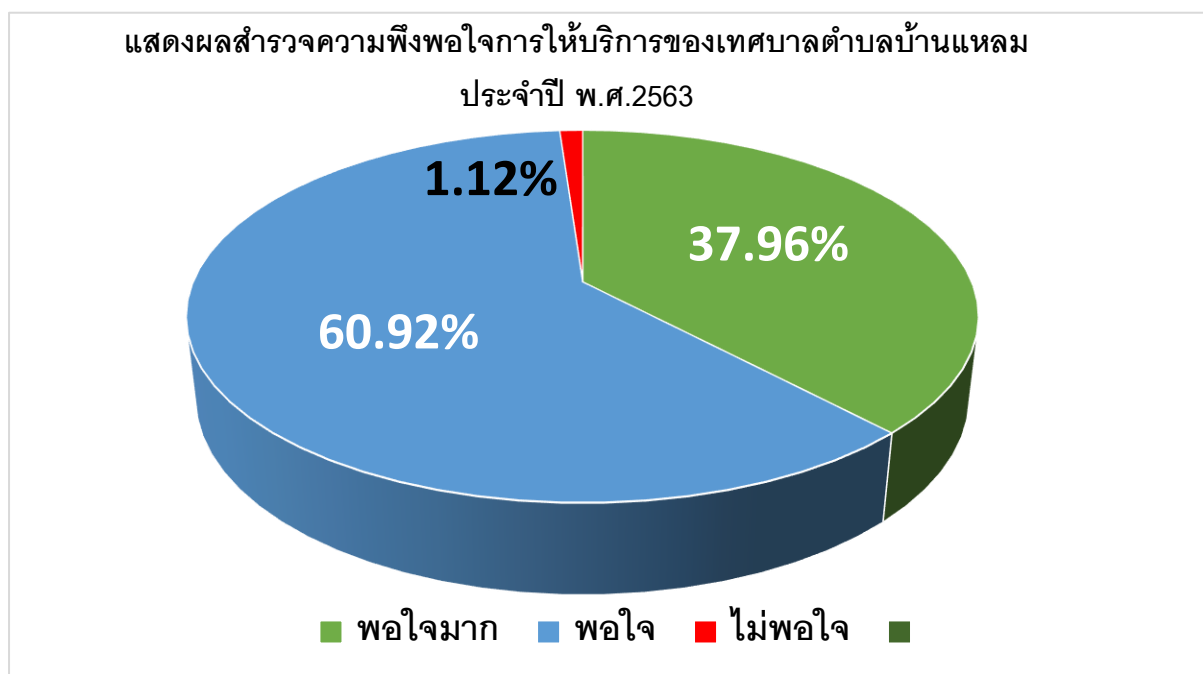
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร

| ประเด็น | พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ | พอใจ คิดเป็นร้อยละ | ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ |
|---|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | 36.5 | 62.5 | 1.0 |
| 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | 36.5 | 62.5 | 1.0 |
| 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | 32.1 | 66.9 | 1.0 |
| 4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ | 29.1 | 69.9 | 1.0 |
| 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 27.7 | 71.1 | 1.2 |
| 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 25.7 | 73.1 | 1.2 |
| 7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | 26.7 | 71.6 | 1.7 |
| 8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน | 29.9 | 69.4 | 0.7 |
| 9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 28.9 | 70.4 | 0.7 |

★สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลมและการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์เป็นร้อยละ ดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม

1. ประชาชนมีความพอใจมาก ร้อยละ 37.96
2. ประชาชนมีความพอใจ ร้อยละ 60.92
3. ประชาชนไม่พอใจ ร้อยละ 1.12



★สรุปผลความพึงพอใจรายยุทธศาสตร์

| ยุทธศาสตร์ ที่ | ประเด็น | พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ | พอใจ คิดเป็นร้อยละ | ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ |
|-------------------|--|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1 | การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมือง | 33.18 | 65.89 | 0.93 |
| 2 | การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน | 33.30 | 63.97 | 2.73 |
| 3 | การบริหารจัดการขยะและการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ | 28.48 | 66.21 | 1.61 |
| 4 | การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร | 30.34 | 68.60 | 1.06 |

★สรุป ภาพรวมความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานทุกยุทธศาสตร์ทุกด้าน ของเทศบาล

ตำบลบ้านแหลม คือ

1. ประชาชนมีความพอใจมาก ร้อยละ 31.33
2. ประชาชนมีความพอใจ ร้อยละ 66.17
3. ประชาชนไม่พอใจ ร้อยละ 2.50

