



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๒๕๖๔

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๓ คะแนนภาพรวมของเทศบาลตำบลบ้านแหลม คือ คือ ๘๗.๗๖ ระดับผลการประเมิน : A ซึ่งวิเคราะห์จากข้อมูลของผู้ตอบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน ๙๒ คน และผู้มีส่วนได้เสียภายใน จำนวน ๖๑ คน เทศบาลตำบลบ้านแหลมจึงมีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

๑) การปฏิสัมพันธ์สัมพันธ์ข้อมูล

✘ **มาตรการแก้ไข** จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ต้องจัดทำช่องทางที่ผู้รับบริการสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆได้และเทศบาลฯสามารถที่จะสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ทันที

✓ **ผลการดำเนินการ**

ในการดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๔ เทศบาลตำบลบ้านแหลมได้จัดทำ “เว็บบอร์ด” เพื่อเป็นช่องทางในการ ถาม - ตอบ เรื่องต่างๆ กับเทศบาลฯ ได้

๒) การให้บริการ E-Service

✘ **มาตรการแก้ไข** จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ให้มีช่องทางที่ให้บริการข้อมูลหรือการทำธุรกรรมของภาครัฐที่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ

✓ **ผลการดำเนินการ** เทศบาลตำบลบ้านแหลมมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้เข้ามาใช้บริการ และสามารถใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ได้ เช่น การขอคำร้องทั่วไปสามารถโหลดได้ในเว็บไซต์ของเทศบาล หรือหากมีปัญหาขัดข้องสามารถร้องเรียนผ่านหน้าเว็บไซต์ได้

๓) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

✘ **มาตรการแก้ไข** จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ให้มีหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร มีหลักเกณฑ์การบรรจุแต่งตั้งบุคลากร มีหลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร

มีหลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานบุคลากร มีหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ

✓ **ผลการดำเนินการ** เทศบาลตำบลบ้านแหลมมีการจัดทำหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร มีหลักเกณฑ์การบรรจุแต่งตั้งบุคลากร มีหลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร มีหลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานบุคลากร มีหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ เผยแพร่ลงในเว็บไซต์เทศบาล

๔) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

✗ **มาตรการแก้ไข** จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ให้มีมีช่องทางให้บุคคลภายนอกแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยเป็นช่องทางที่สามารถเก็บรักษาข้อมูลของผู้แจ้งให้เป็นความลับ

✓ **ผลการดำเนินการ** เทศบาลตำบลบ้านแหลมมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้เข้ามาใช้บริการ และสามารถใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ได้ เช่น การเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ผ่านช่องทางออนไลน์ ในเว็บไซต์ของเทศบาลได้

นอกจากนั้น ยังมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม คือ การจัดทำโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ/แนวทางการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม ตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๔ ซึ่งแต่ละโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ จะมีรายละเอียดของหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ เป้าหมาย พื้นที่ดำเนินการ วิธีดำเนินการ ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ ผู้รับผิดชอบโครงการ ตัวชี้วัด ผลลัพธ์