



รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลบ้านแหลม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านแหลม

ที่ พบ ๕๒๓๐๑/ วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลบ้านแหลม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหลม

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านแหลม มีนโยบายการบริหารสาธารณะ ในด้านการบริการต่างๆ ให้แก่ประชาชนตามภารกิจของเทศบาล ซึ่งได้จัดช่องทางการให้บริการในเว็บไซต์เทศบาล และศูนย์ข้อมูลข่าวสารบริการที่สำนักงานเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งสอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลบ้านแหลม ได้ให้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลบ้านแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรวบรวมสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาล รายดั่งละเอียด ดังเอกสารแนบท้ายหนังสือฉบับนี้ด้วยแล้ว

๓. ขั้ระเบียบ/กฎหมาย

- ๓.๑ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๓.๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
- ๓.๓ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

๔. ข้อพิจารณา

ในการนี้ สำนักปลัดฯ จึงขอรายงานผลสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายดั่งละเอียด ดังเอกสารแนบท้ายหนังสือฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหลม

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสารนิช รุ่งรัตน์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายถาวร ชุนทอง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหลม

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

เห็นควรอนุมัติ

เห็นควร.....

๓๕๐๖

(นายมานะ กุมรา)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหลม

ทราบ

(นายวัน เมษอัคร์)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหลม

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของจำนวนการมารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ประจำเดือนตุลาคม 2565 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนตุลาคม 2565				รวม
		ระหว่างวันที่ 3-7 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 10-14 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 17-21 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 24-31 จำนวนคน	
1	การแจ้งเรื่องรวร้องเรียน/ร้องทุกข์	1	0	1	0	2
2	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
3	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1	2	0	2	5
รวม		2	2	1	2	7

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนตุลาคม 2565				รวม
		ระหว่างวันที่ 3-7 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 10-14 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 17-21 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 24-31 จำนวนคน	
1	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	2	1	0	3
2	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	0	0	0	1	1
3	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	0	1	0	1
4	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	2	7	11	9	29
5	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	24	23	22	20	89
6	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
รวม		26	32	35	30	123

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของจำนวนการมารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565				รวม
		ระหว่างวันที่ 1-4 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 7-10 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 14-18 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 21-30 จำนวนคน	
1	การแจ้งเรื่องรื้อเรียน/รื้อทุกซ์	1	0	0	1	2
2	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
3	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	2	1	1	0	4
รวม		3	1	1	1	6

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565				รวม
		ระหว่างวันที่ 1-4 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 7-10 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 14-18 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 21-30 จำนวนคน	
1	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1	3	0	0	4
2	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	0	0	1	0	1
3	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	0	0	2	2
4	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	14	16	22	43	95
5	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	28	27	31	61	147
6	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	1	2	0	3
รวม		43	47	56	106	252

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของจำนวนการมารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ประจำเดือนธันวาคม 2565 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนธันวาคม 2565				รวม
		ระหว่างวันที่ 1-9 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 13-16 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 19-23 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 26-29 จำนวนคน	
1	การแจ้งเรื่องรวร้องเรียน/ร้องทุกข์	0	0	1	0	1
2	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
3	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1	1	0	0	2
รวม		1	1	1	0	3

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนธันวาคม 2565				รวม
		ระหว่างวันที่ 1-9 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 13-16 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 19-23 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 26-29 จำนวนคน	
1	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	3	1	0	6
2	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	1	0	0	0	1
3	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	1	0	0	1
4	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	11	20	15	13	59
5	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	15	9	17	18	59
6	การชำระค่าภาษีต่างๆ	1	1	0	0	2
รวม		30	34	33	31	128

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของจำนวนการมารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ประจำเดือนมกราคม 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนมกราคม 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 3-6 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 9-13 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 16-20 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 23-31 จำนวนคน	
1	การแจ้งเรื่องรวร้องเรียน/ร้องทุกข์	1	0	0	1	2
2	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
3	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	2	2	3	5	12
รวม		3	2	3	6	14

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนมกราคม 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 3-6 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 9-13 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 16-20 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 23-31 จำนวนคน	
1	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	1	1
2	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	0	0	0	0	0
3	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	0	1	0	1
4	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	18	21	28	24	91
5	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	37	31	34	32	134
6	การชำระค่าภาษีต่างๆ	4	8	5	9	26
รวม		59	60	68	66	253

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของจำนวนการมารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 1-3 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 6-10 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 13-17 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 20-28 จำนวนคน	
1	การแจ้งเรื่องรวบรวมเรียน/ร้องทุกข์	0	0	0	1	1
2	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
3	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1	3	3	2	9
รวม		1	3	3	3	10

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 1-3 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 6-10 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 13-17 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 20-28 จำนวนคน	
1	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	8	13	12	10	43
2	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	0	1	0	0	1
3	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	0	1	0	1
4	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	20	22	20	23	85
5	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	24	26	26	20	96
6	การชำระค่าภาษีต่างๆ	11	12	7	8	38
รวม		63	74	66	61	264

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของจำนวนการมารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ประจำเดือนมีนาคม 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนมีนาคม 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 1-10 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 13-17 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 20-24 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 27-31 จำนวนคน	
1	การแจ้งเรื่องรวร้องเรียน/ร้องทุกข์	1	0	0	0	1
2	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
3	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4	13	15	10	42
รวม		5	13	15	10	43

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนมีนาคม 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 1-10 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 13-17 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 20-24 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 27-31 จำนวนคน	
1	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	15	12	10	11	48
2	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	1	0	0	1	2
3	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	1	2	0	3
4	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	37	38	39	38	152
5	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	25	34	27	21	107
6	การชำระค่าภาษีต่างๆ	11	14	14	16	55
รวม		89	99	92	87	367

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของจำนวนการมารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ประจำเดือนเมษายน 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนเมษายน 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 3-7 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 10-12 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 18-21 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 24-28 จำนวนคน	
1	การแจ้งเรื่องรื้อเรียน/รื้อทุกซ์	0	1	0	0	1
2	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
3	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	0	0	0	0	0
รวม		0	1	0	0	1

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนเมษายน 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 3-7 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 10-12 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 18-21 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 24-28 จำนวนคน	
1	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	1	0	1
2	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	0	0	0	0	0
3	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0
4	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	6	2	5	7	20
5	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	11	16	22	10	59
6	การชำระค่าภาษีต่างๆ	4	2	2	0	8
รวม		21	20	30	17	88

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของจำนวนการมารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ประจำเดือนพฤษภาคม 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนพฤษภาคม 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 2-5 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 8-12 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 15-19 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 22-31 จำนวนคน	
1	การแจ้งเรื่องรวร้องเรียน/ร้องทุกข์	1	0	0	0	1
2	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
3	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	2	1	0	2	5
รวม		3	1	0	2	6

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนพฤษภาคม 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 2-5 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 8-12 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 15-19 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 22-31 จำนวนคน	
1	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	1	1
2	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	0	0	0	0	0
3	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	1	0	1	2
4	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	3	0	1	1	5
5	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	20	14	26	14	74
6	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
รวม		23	15	27	17	82

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของจำนวนการมารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ประจำเดือนมิถุนายน 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนมิถุนายน 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 1-9 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 12-16 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 19-23 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 26-30 จำนวนคน	
1	การแจ้งเรื่องรวร้องเรียน/ร้องทุกข์	0	0	1	0	1
2	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
3	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1	0	1	0	2
รวม		1	0	2	0	3

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	ประจำเดือนมิถุนายน 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 1-9 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 12-16 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 19-23 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 26-30 จำนวนคน	
1	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0
2	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	0	0	0	0	0
3	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0
4	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	5	2	4	2	13
5	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	27	26	19	12	84
6	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
รวม		32	28	23	14	97

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของจำนวนการมารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	ประจำเดือนกรกฎาคม 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 3-7 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 10-14 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 17-21 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 24-31 จำนวนคน	
1	การแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	0	0	1	0	1
2	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
3	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	0	1	0	0	1
รวม		0	1	1	0	2

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	ประจำเดือนกรกฎาคม 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 3-7 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 10-14 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 17-21 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 24-31 จำนวนคน	
1	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0
2	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	0	0	0	0	0
3	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0
4	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	9	11	15	8	43
5	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	18	19	18	18	73
6	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	1	3	4	8
รวม		27	31	36	30	124

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของจำนวนการมารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ประจำเดือนสิงหาคม 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	ประจำเดือนสิงหาคม 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 3-11 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 15-18 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 21-25 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 28-31 จำนวนคน	
1	การแจ้งเรื่องรื้อเรียน/รื้อทุกซ์	0	0	1	0	1
2	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
3	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1	1	0	2	4
รวม		1	1	1	2	5

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	ประจำเดือนสิงหาคม 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 3-11 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 15-18 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 21-25 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 28-31 จำนวนคน	
1	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0
2	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	0	0	0	0	0
3	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	1	0	0	1
4	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	13	12	14	10	49
5	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	41	37	32	21	131
6	การชำระค่าภาษีต่างๆ	1	0	1	0	2
รวม		54	50	46	31	181

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของจำนวนการมารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ประจำเดือนกันยายน 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	ประจำเดือนกันยายน 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 1-8 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 15-18 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 21-22 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 25-29 จำนวนคน	
1	การแจ้งเรื่องรื้อเรียน/รื้อทุกซ์	1	3	1	0	5
2	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0
3	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	2	1	1	1	5
รวม		3	4	2	1	10

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	ประจำเดือนกันยายน 2566				รวม
		ระหว่างวันที่ 1-8 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 15-18 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 21-22 จำนวนคน	ระหว่างวันที่ 25-29 จำนวนคน	
1	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	1	0	1
2	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	0	0	0	0	0
3	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	0	1	1	2
4	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	20	18	23	17	78
5	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	26	24	33	36	119
6	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	2	2
รวม		46	42	58	56	202

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ เทศบาลตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
1	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3	4	6	1	43	48	1	1	0	0	0	1	108
2	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	1	1	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	6
3	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	1	2	1	1	1	3	0	2	0	0	1	2	13
4	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	29	95	59	91	85	152	20	5	13	43	49	78	660
5	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	89	147	59	134	96	107	59	74	84	73	131	119	1,172
6	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	3	2	26	38	55	8	0	0	8	2	2	144
รวม													1,995	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
1	การแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	5	19
2	การชำระค่าภาษีต่างๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	5	4	2	12	9	42	3	5	2	1	4	5	94
รวม													113	

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “0” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

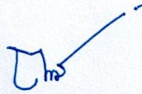
การให้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลบ้านแหลม ซึ่งได้กำหนดช่องทางการรับบริการ 2 ช่องทางคือ

1. การให้บริการงานต่างๆ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ที่สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแหลม โดยได้สรุปผลการให้บริการงานที่ประชาชนมาติดต่อรับบริการมากที่สุดและลำดับรองลงไปได้แต่

- (1) การให้บริการงานทะเบียนราษฎร มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 1,172 คน
- (2) การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 660 คน
- (3) การชำระค่าภาษีต่างๆ มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 144 คน
- (4) การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 108 คน
- (5) การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 13 คน
- (6) การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 6 คน

2. การให้บริการงานผ่านช่องทาง E-service ในเว็บไซต์ที่สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแหลมกำหนด โดยได้สรุปผลการให้บริการงานที่ประชาชนมาติดต่อผ่านระบบเพื่อรับบริการมากที่สุดและลำดับรองลงไปได้แต่

- (1) การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 94 คน
- (2) การแจ้งเรื่องรื้อโรงเรียน/รื้องทุกซ์ มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 19 คน
- (3) การชำระค่าภาษีต่างๆ มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 0 คน



ผู้รายงาน

(นายถาวร ขุนทอง)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป



ผู้รับรองรายงาน

(นายวัน เมฆอัครี)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหลม