



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (งานนิติการ).....

ที่ พบ ๕๒๓๐๑/.....๒๑๗.....วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐.....

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านแหลมได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบ้านแหลมเพื่อทำหน้าที่บริหารและแก้ไขปัญหาของประชาชนรวมทั้งบริการอื่น ๆ ตามภารกิจตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยให้คณะกรรมการดำเนินการมีอำนาจหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องทั่วไป นั้น

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ดังนี้

สรุปเรื่องร้องเรียนในเขตเทศบาลตำบลบ้านแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐		
เรื่องร้องเรียนทั่วไป	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
๓ เรื่อง	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนในเขตเทศบาลตำบลบ้านแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ปีนี้มีทั้งหมดจำนวน ๓ ราย ได้แก่ เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑ เรื่อง ยังอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๒ เรื่อง ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเหตุรำคาญเสียงประทัดดังรบกวน จำนวน ๑ เรื่อง

- ปัญหาอุปสรรค การจุดประทัด และการใช้เครื่องขยายเสียงเป็นเหตุเสียงดังรบกวนก่อความรำคาญที่ยังไม่เกิดขึ้น แต่ผู้ร้องพะวงคาดคะเนไปก่อนว่าจะเกิดเหตุขึ้นและร้องเรียนเพราะได้รับผลกระทบทุกปีจนกลายเป็นความหวาดระแวงขัดแย้งกันส่วนตัว

- แนวทางแก้ไขปัญหา ช่วงที่จะเกิดเหตุทางเทศบาลตำบลบ้านแหลมได้แจ้งเจ้าหน้าที่ช่วยกันสอดส่องดูแลและตรวจสอบการเปิดเครื่องขยายเสียง ไม่ให้เปิดเสียงดังจนรบกวนผู้อื่น

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเหตุรำคาญจากเครื่องขยายเสียงนกนางแอ่น จำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งยังอยู่ระหว่างดำเนินการ

ส่วนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหลม

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อขอความเห็นชอบ  
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
ขอสงวนไว้ ๒ และ  
ขอสงวนไว้ ๒

(นางสมทรง หนังสือ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายสำเนียง พราหมณ์เล็ก)

นิติกรปฏิบัติการ

(นางสาวชวี เทอดวงศ์วรกุล)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป (นายวัน เมฆอัคร์)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหลม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหลม

- เพื่อโปรดทราบ

- ขอความเห็นชอบ

(นางปิ่นทอง ศรีจันทร์)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหลม

(ลายเซ็น)

๒๖๖๗ ๖-๖๐