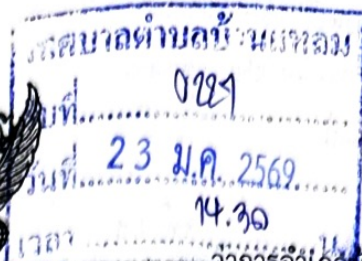


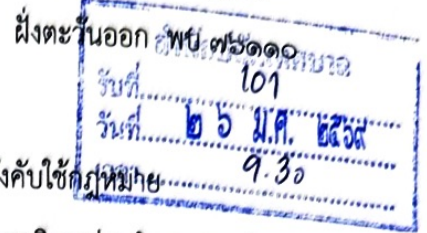
23 ม.ค. 2569

23 ม.ค. 2569



ที่ พบ ๐๕๑๘/วทพ/๑

วาทรรออำเภอบ้านแหลม
ถนนเพชรบุรี-บ้านแหลม



๒๒ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ดำเนินการภายใต้นโยบายคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคและบังคับใช้กฎหมาย
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหลม นายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอบ้านแหลม ได้รับแจ้งจากจังหวัดเพชรบุรีว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคแจ้งว่า รัฐมนตรีมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี มีนโยบายให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค บังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริโภค และผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในเรื่องดังต่อไปนี้

๑.ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งมีผลบังคับใช้วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘ มีประเด็นที่สำคัญ คือ ค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา ต้องมีแนวทางปฏิบัติในการเรียกเก็บที่ถูกต้อง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงได้ประชุมหารือการคำนวณค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา เพื่อแจ้งให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำไปเรียกเก็บกับผู้เช่าได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

๒.ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งมีผลบังคับใช้วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๘ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงมีแนวทางเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำสัญญาเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ เพื่อให้ผู้ประกอบการดำเนินการได้อย่างถูกต้อง

อำเภอบ้านแหลมจึงขอประชาสัมพันธ์มาตรการเกี่ยวกับการเช่าที่อยู่อาศัยให้เก็บค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปาตามจริง และมาตรการเกี่ยวกับการจัดทำสัญญาเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมถึงข้อกำหนดและรายละเอียดที่ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๘ และแบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยระยะสั้น แบบ ก แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยระยะยาว แบบ ข รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวธัญลักษณ์ นาคำ)

ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน

นายอำเภอบ้านแหลม

ที่ทำการปกครองอำเภอ

สำนักงานอำเภอ

โทร ๐-๓๒๔๘-๑๑๖๘

Info สำหรับประชาสัมพันธ์ ภายใต้นโยบาย “Quick big win”
เพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคและบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด



INFO เซารณ



INFO เซาอาคาร



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
OFFICE OF THE CONSUMER PROTECTION BOARD

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าอาคาร เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๘

สัญญามาตรฐานเช่าอาคารระยะสั้น

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยระยะสั้น แบบ ก

- สัญญาเช่าที่กำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี มีรายละเอียดดังนี้
 - ข้อ ๑ รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพของอาคาร รวมถึงทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ของอาคาร
 - ข้อ ๒ กำหนดระยะเวลาเช่าอาคาร
 - ข้อ ๓ อัตราค่าเช่าอาคาร และกำหนดระยะเวลาชำระค่าเช่าอาคาร
 - ข้อ ๔ อัตราค่าสาธารณูปโภคขณะทำสัญญา ได้แก่ อัตราค่าไฟฟ้า อัตราค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าสาธารณูปโภคอื่น (ถ้ามี)
 - ข้อ ๕ อัตราค่าสาธารณูปโภค อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค จะปรับขึ้นหรือลงก่อนสัญญาเช่าอาคารสิ้นสุดลง โดยผู้ให้บริการสาธารณูปโภคแจ้งล่วงหน้า
 - ข้อ ๖ อัตราค่าใช้จ่ายในการให้บริการ
 - ข้อ ๗ จำนวนเงินประกันและจำนวนเงินค่าเช่าล่วงหน้า

สัญญามาตรฐานเช่าอ

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่าอาคารระยะสั้น แบบ ข

- สัญญาเช่าที่กำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี มีรายละเอียดดังนี้
 - ข้อ ๑ รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพของอาคาร รวมถึงทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ
 - ข้อ ๒ กำหนดระยะเวลาเช่าอาคาร
 - ข้อ ๓ การจดทะเบียนการเช่า
 - ข้อ ๔ อัตราค่าเช่าอาคาร และกำหนดระยะเวลาชำระค่าเช่าอาคาร
 - ข้อ ๕ อัตราค่าสาธารณูปโภคขณะทำสัญญา ได้แก่ อัตราค่าไฟฟ้า อัตราค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าสาธารณูปโภคอื่น (ถ้ามี)
 - ข้อ ๖ อัตราค่าสาธารณูปโภค อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค จะปรับขึ้นหรือลงก่อนสัญญาเช่าอาคารสิ้นสุดลง โดยผู้ให้บริการสาธารณูปโภคแจ้งล่วงหน้า
 - ข้อ ๗ อัตราค่าใช้จ่ายในการให้บริการ
 - ข้อ ๘ จำนวนเงินประกันและจำนวนเงินค่าเช่าล่วงหน้า

ค่าไฟฟ้า

- ผู้ประกอบธุรกิจต้องระบุอัตราค่าไฟฟ้าไม่เกินกว่าอัตราที่ผู้ให้บริการไฟฟ้าเรียกเก็บ

ค่าน้ำประปา

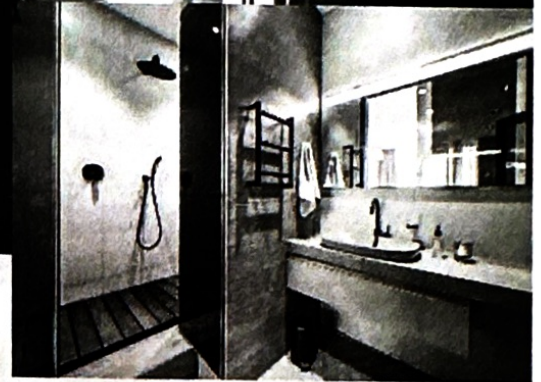
- ผู้ประกอบธุรกิจต้องระบุอัตราค่าประปาไม่เกินกว่าอัตราที่ผู้ให้บริการน้ำประปาเรียกเก็บ

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่า อาคารเพื่ออยู่อาศัย เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้ประกอบการธุรกิจต้องแสดงวิธีการคิด
ค่าสาธารณูปโภคขณะจัดทำสัญญากับผู้บริโภค

ระบุรายละเอียดในสัญญามาตรฐานเช่าอาคาร

- ✔ อัตราค่าไฟฟ้า , อัตราค่าน้ำประปา
- ✔ วิธีการคำนวณค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปาไม่เกินกว่าอัตราที่ผู้ให้บริการไฟฟ้าและประปาเรียกเก็บ
- ✔ กำหนดระยะเวลาชำระค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา
- ✔ อัตราค่าโทรศัพท์และค่าอินเทอร์เน็ต

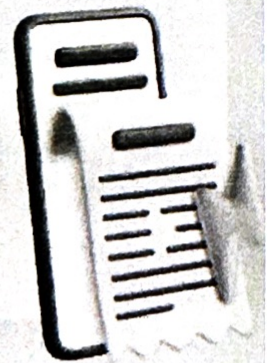


มีผลบังคับใช้ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘



กรณีการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าที่ผู้ประกอบการ ห้องเช่าเรียกเก็บจากผู้บริโภค โดยใช้วิธีการคิดคำนวณ ดังนี้

นำใบแจ้งค่าไฟฟ้าที่การไฟฟ้าเรียกเก็บกับผู้ให้เช่า
อาคารเพื่ออยู่อาศัยมาคำนวณ โดยนำจำนวนเงิน
ที่เป็นผลรวมเงินค่าไฟฟ้าทั้งหมดที่ผู้ให้เช่าต้องจ่าย
ให้กับการไฟฟ้าหารกับจำนวนหน่วยที่ปรากฏอยู่ใน
ใบแจ้งค่าไฟฟ้าและนำผลลัพธ์ที่คำนวณได้ไปคูณกับ
จำนวนหน่วยที่ปรากฏอยู่ในมิเตอร์ย่อยของผู้เช่า
แต่ละราย ผลลัพธ์ที่ได้นั้นจะเป็นอัตราค่าไฟฟ้า
ที่ผู้ให้เช่าเรียกเก็บจากผู้เช่า



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

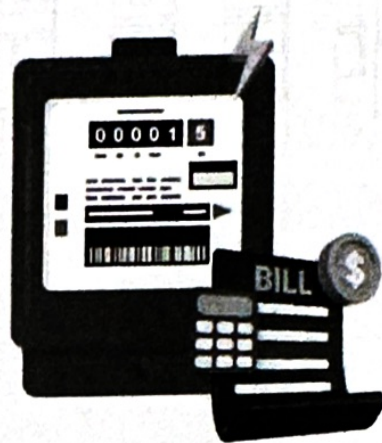
สำนักข่าวกฎกระทรวงคุ้มครองผู้บริโภค



วิธีการคิดคำนวณค่าไฟฟ้า

ใบแจ้งค่าไฟฟ้า การใช้ไฟฟ้า 11,237 หน่วย

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1. ค่าพลังงานไฟฟ้า | 49,460.67 บาท |
| 2. ค่าบริการ | 33.29 บาท |
| 3. ค่าไฟฟ้าผันแปร (FT) | 1,766.45 บาท |
| 4. ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% | 3,588.22 บาท |
| รวม | 54,848.63 บาท |

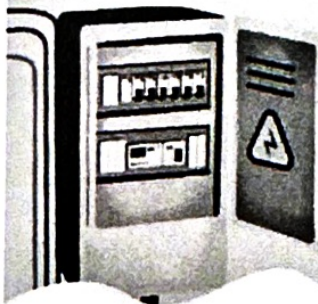


ผลรวมเงินค่าไฟฟ้าทั้งหมด = ผลลัพธ์ที่คำนวณได้ **54,848.63 บาท = 4.88 บาท**
จำนวนหน่วยที่ปรากฏ
อยู่ในใบแจ้งค่าไฟฟ้า **11,237 หน่วย**



ผลลัพธ์ที่คำนวณได้ **X** จำนวนหน่วยที่ปรากฏอยู่ในมิเตอร์ย่อย
ของผู้เช่าแต่ละราย

4.88 บาท x 100 หน่วย = 488 บาท



อัตราค่าไฟฟ้าที่ผู้ให้เช่าเรียกเก็บ
จากผู้เช่า **488 บาท**



สคบ.
1166



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



กรณีการเรียกเก็บค่าน้ำประปาที่ผู้ประกอบการ ห้องเช่าเรียกเก็บจากผู้บริโภค โดยใช้วิธีการคิดคำนวณ ดังนี้

นำใบแจ้งค่าน้ำประปาที่การประปาเรียกเก็บกับผู้ให้เช่า
อาคารเพื่ออยู่อาศัยมาคำนวณ โดยนำจำนวนเงินที่เป็น
ผลรวมเงินค่าน้ำประปาทั้งหมดที่ผู้ให้เช่าต้องจ่ายให้กับ
การประปาหารกับจำนวนหน่วยที่ปรากฏในใบแจ้ง
ค่าประปา และนำผลลัพธ์ที่คำนวณนั้นไปคูณกับจำนวน
หน่วยที่ปรากฏอยู่ในมิเตอร์ย่อยของผู้เช่าแต่ละราย
ผลลัพธ์ที่ได้นั้นจะเป็นอัตราค่าน้ำประปาที่ผู้ให้เช่า
เรียกเก็บจากผู้เช่า



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



วิธีการคิดคำนวณค่าน้ำประปา

ใบแจ้งค่าน้ำประปา 454.75 บาท
ซึ่งมีการใช้น้ำประปาทั้งหมด 27 หน่วย

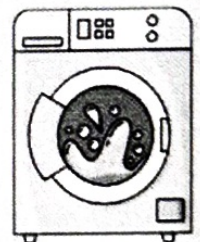
1. ค่าน้ำประปา	395	บาท
2. ค่าบริการทั่วไป	30	บาท
3. ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม	29.75	บาท



ผลรวมเงินค่าน้ำประปาทั้งหมด = ผลลัพธ์ที่คำนวณได้ **454.75 บาท = 16.84 บาท**
จำนวนหน่วยที่ปรากฏ
อยู่ในใบแจ้งค่าน้ำประปา **27 หน่วย**

ผลลัพธ์ที่คำนวณได้ ✕ จำนวนหน่วยที่ปรากฏอยู่ในมิเตอร์ย่อย
ของผู้เช่าแต่ละราย

16.84 บาท x 6 หน่วย = 101.04 บาท



อัตราค่าน้ำประปาที่ผู้ให้เช่าเรียกเก็บ
จากผู้เช่า 101.04 บาท



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



หน้าที่และสิทธิของผู้บริโภค

ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.2568

1

ผู้บริโภคต้องสงวนรักษาอาคาร ทรัพย์สิน และอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่เช่านั้นเหมือนทรัพย์สินของตนเองและต้องบำรุงรักษาซ่อมแซมเล็กน้อยด้วยตนเอง ทั้งนี้ ผู้บริโภคไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรือความชำรุดบกพร่องหรือเกิดการเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติต่ออาคาร ทรัพย์สิน และอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ

2

ผู้บริโภคมีสิทธิบอกเลิกสัญญาเช่าอาคารก่อนสิ้นสุดสัญญาเช่าอาคารได้ ทั้งนี้ ผู้บริโภคต้องพักอาศัยมาแล้วไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของระยะเวลา ตามสัญญาเช่าอาคาร โดยต้องบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้ประกอบธุรกิจทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

กองทุนคุ้มครองผู้บริโภค 3

CUSTOMER

We love our customers





หน้าที่และสิทธิของผู้ประกอบธุรกิจ

ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.2568

1

ผู้ประกอบธุรกิจต้องส่งใบแจ้งหนี้ ให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน ก่อนถึงกำหนดวันชำระค่าเช่าอาคาร

2

ผู้ประกอบธุรกิจต้องจัดทำหลักฐานตรวจรับสภาพอาคาร + สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ (ถ้ามี)

เมื่อสัญญาเช่าอาคารสิ้นสุด ผู้ประกอบธุรกิจต้องคืนเงินประกัน ให้กับผู้บริโภคทันที เว้นแต่ ผู้ประกอบธุรกิจประสงค์จะตรวจสอบความเสียหายที่ผู้บริโภคต้องรับผิดชอบ ดังนี้

- หากผู้บริโภคไม่ได้ทำความเสียหาย ให้ผู้ประกอบธุรกิจ

3

คืนเงินประกันภายใน 7 วัน

- หากผู้บริโภคทำความเสียหายต่ออาคาร ทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิหักค่าใช้จ่ายที่ผู้ประกอบธุรกิจเสียไปเพื่อแก้ไขความเสียหายจากจำนวนเงินประกัน เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติหรือเหตุอื่นอันไม่ใช่ความผิดของผู้บริโภค + ให้คืนเงินประกันที่เหลือภายใน 14 วัน

4

ผู้ประกอบธุรกิจต้องจัดการซ่อมแซมทุกอย่าง ที่จำเป็นในความชำรุดบกพร่องของอาคาร ทรัพย์สิน และอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่ให้เช่า อันเกิดขึ้นในระหว่างเวลาเช่า ส่วนการซ่อมแซมเล็กน้อยที่ผู้บริโภคต้องทำเอง

5

การบอกเลิกสัญญาของผู้ประกอบธุรกิจให้ทำเป็นหนังสือบอกกล่าวให้ผู้บริโภคปฏิบัติตามสัญญาภายในระยะเวลาอย่างน้อย 30 วัน นับแต่วันที่ผู้บริโภคได้รับหนังสือหากผู้บริโภคละเลยเสียไม่ปฏิบัติตามหนังสือบอกกล่าวนั้น ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

กองทุนคุ้มครองผู้บริโภค 3



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568

ผู้ประกอบการธุรกิจให้เช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ต้องจัดทำสัญญามาตรฐาน

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่ารถยนต์ (แบบ ก)

ผู้ประกอบการธุรกิจต้องระบุรายละเอียดดังนี้

1. รายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์
2. หน้าที่ของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภคที่เช่ารถยนต์
3. กำหนดระยะเวลาเช่าและสถานที่ส่งมอบ/ส่งคืนรถยนต์
4. จำนวนเงินค่าเช่า วิธีการชำระค่าเช่า
5. จำนวนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถยนต์ (ถ้ามี)
6. การจัดรถทดแทน
7. กรณีผู้บริโภคส่งมอบรถยนต์ล่าช้าเกินกำหนดระยะเวลาเช่าต้องระบุอัตราค่าเบี้ยปรับให้ผู้เช่าทราบ
8. เมื่อผู้บริโภคได้ส่งมอบรถยนต์ผู้ประกอบการธุรกิจต้องตรวจสอบสภาพรถยนต์และคืนเงินประกัน

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่ารถจักรยานยนต์ (แบบ ข)

ผู้ประกอบการธุรกิจต้องระบุรายละเอียดดังนี้

1. รายละเอียดเกี่ยวกับรถจักรยานยนต์
2. หน้าที่ของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภคที่เช่ารถจักรยานยนต์
3. กำหนดระยะเวลาเช่าและสถานที่ส่งมอบ/ส่งคืนรถจักรยานยนต์
4. จำนวนเงินค่าเช่า วิธีการชำระค่าเช่า
5. จำนวนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถจักรยานยนต์ (ถ้ามี)
6. การจัดรถทดแทน
7. กรณีผู้บริโภคส่งมอบรถยนต์ล่าช้าเกินกำหนดระยะเวลาเช่าต้องระบุอัตราค่าเบี้ยปรับให้ผู้เช่าทราบ
8. เมื่อผู้บริโภคได้ส่งมอบรถยนต์ผู้ประกอบการธุรกิจต้องตรวจสอบสภาพรถยนต์และคืนเงินประกัน

ผู้ประกอบการธุรกิจต้องจัดทำหลักฐานตรวจสอบสภาพรถ (เอกสารแนบท้ายสัญญา)

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568

มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 30 ธันวาคม 2568





หน้าที่และสิทธิของผู้บริโภค

ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจ
ที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568

- 1 ผู้บริโภคต้องมีใบอนุญาตขับรถกรณีผู้บริโภคเป็นชาวต่างชาติ
ให้ผู้บริโภคแสดงใบอนุญาตขับรถตามความตกลงระหว่างประเทศ
ที่ประเทศไทยเป็นภาคีซึ่งยังไม่หมดอายุ หรือใบอนุญาตขับรถของ
ประเทศไทยซึ่งยังไม่หมดอายุ
- 2 ผู้บริโภคต้องส่งคืนรถตรงตามเวลาที่ตกลง
- 3 ผู้บริโภคสัญญาว่าจะไม่นำรถที่เช่าไปให้คนอื่นเช่าช่วง
ยืม หรือนำไปด้วยประการใด ๆ เป็นอันตราย
- 4 ผู้บริโภคต้องไม่นำรถที่เช่าไปเป็นพาหนะที่ใช้ในการกระทำความผิด
ตามกฎหมาย หรือนำออกนอกราชอาณาจักร
- 5 ผู้บริโภคต้องไม่ดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ หรือ
ของมึนเมาขณะขับรถ หรือดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์
หรือของมึนเมาเกินกว่ากฎหมายกำหนดแล้วขับรถ หรือ
เสพสิ่งเสพติด หากมีความเสียหายใด ๆ ผู้บริโภคต้อง
รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งหมด
- 6 กรณีผู้บริโภคส่งคืนรถที่เช่าแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้บริโภคต้องเติมน้ำมัน
เชื้อเพลิง หรือเติมพลังงานแบตเตอรี่ หรือเชื้อเพลิงทดแทนน้ำมัน



กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภค 3





หน้าที่และสิทธิของผู้ประกอบธุรกิจ

ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจ
ที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568

1 ผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่ต้องใช้รถบริการให้เช่าที่ชำระค่าภาษี
ประจำปี ตามกฎหมาย



2 ผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่ต้องจัดทำประกันภัยรถบริการให้เช่า
ตามที่กฎหมายกำหนด ให้ครอบคลุมตลอดระยะเวลาการให้เช่า

3 ผู้ประกอบธุรกิจต้องส่งมอบรถตรงตามเวลาที่ตกลง



4 ผู้ประกอบธุรกิจจะต้องจัดรถทดแทนในกรณีรถที่เช่าไม่สามารถ
ใช้งานได้ เนื่องจากอุบัติเหตุ หรือเพื่อการบำรุงรักษามากกว่า 1 วัน

5 กรณีผู้บริโภคนำรถส่งคืนล่าช้าเกินกำหนดระยะเวลาเช่าตามที่ตกลง
ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิคิดค่าปรับ

6 เมื่อผู้บริโภคได้ส่งมอบรถและอุปกรณ์ที่ติดมากับรถคืนให้แก่
ผู้ประกอบธุรกิจ ผู้ประกอบธุรกิจต้องตรวจรับสภาพรถและอุปกรณ์
ที่ติดมากับรถทันทีและคืนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถที่ผู้บริโภค
ได้ชำระให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจ



7 กรณีผู้บริโภคนำรถที่เช่าไปใช้ฝ่าฝืนกฎหมายด้วยการใด ๆ
เป็นเหตุให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องชำระค่าปรับแก่หน่วยงานของรัฐ
โดยเหตุอันเป็นความผิดของผู้บริโภคระหว่างที่ผู้บริโภครครอบครอง
รถผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิเรียกค่าใช้จ่ายจากผู้บริโภค
เพียงเท่าที่ผู้ประกอบธุรกิจจ่ายไปจริง



กองทุนคุ้มครองผู้บริโภค 3