



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (งานวิเคราะห์นโยบายและแผน).....

ที่ พบ ๕๒๓๐๑.๙/๑๐๒๔.๑.....วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒.....

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ กำหนดว่า คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้ (๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา (๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา (๓) รายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี (๔) ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลได้กำหนดองค์ประกอบของระบบการติดตามและประเมินผลในส่วนของ การประเมินผลลัพธ์ (Output , Goal) โดยใช้แบบรายงานแบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม และแบบรายงานแบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ดังนั้น เห็นควรรายงานผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ลงเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านแหลม เพื่อแสดงผลการความพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาลให้ประชาชนทราบตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหลม

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อดำเนินการตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

ทราบ

ดำเนินการตามแผน

(นายวัน เมฆอัคคี)

(นางสมทรง ทังสิถ)

ข้อสั่งใช้ ผู้จัด มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยใจเป็นธรรม

เขียน พงศกรสมานตรีถาวรเป็นแทน

- เพื่อโปรดทราบ

- ออสมท.ร.อ.

(นายพฤษ อักษรแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นายปิ่นทอง ทรัพย์ทวี)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหลม

รายงานการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม ในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เทศบาลได้สำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมหลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ 2562 จากประชาชน ในเขตเทศบาลและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก จำนวน 405 คน ปรากฏ ดังนี้

1. เพศ

เพศหญิง 225 คน
 เพศชาย 180 คน
 รวม 405 คน
 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 55.6
 เพศชายร้อยละ 44.4

2. อายุ

ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างอายุ มากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.0
 รองลงมา อายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.0
 รองลงมา อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 18.3
 รองลงมา 21-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.7
 รองลงมา 20-30 ปี ร้อยละ 14.1
 รองลงมา อายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 6.9 ตามลำดับ

3. การศึกษา

ส่วนใหญ่จะจบประถมศึกษา ร้อยละ 51.1
 รองลงมามัธยมศึกษา ร้อยละ 30.1
 รองลงมา ปริญญาตรี ร้อยละ 9.4
 รองลงมา อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 7.9
 รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 1.2
 รองลงมา อื่นๆ 0.3 ตามลำดับ

4. อาชีพ

ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 50.9
 รองลงมา ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 23.5
 รองลงมา นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 8.2
 รองลงมา รับราชการ 5.4 เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 5.4
 รองลงมา เกษตรกร/ประมง ร้อยละ 4.4
 รองลงมา อื่น ๆ ร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลมในภาพรวม

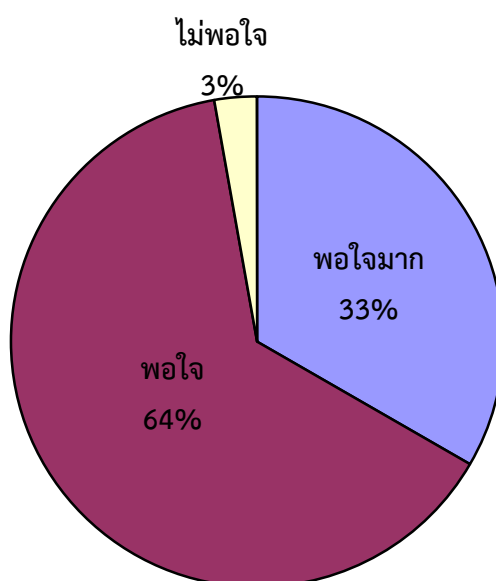
ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลมในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	38.8	60.0	1.2
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	34.1	64.4	1.5
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	31.1	67.4	1.5
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	28.6	70.1	1.2
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	30.6	67.4	2.0
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	30.2	68.1	1.7
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ของประชาชนในท้องถิ่น	36.3	61.2	2.5
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	33.8	63.2	3.0
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	36.5	53.6	9.9

★ สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลบ้านแหลม

1. ประชาชนมีความพอใจมาก ร้อยละ 33.40
2. ประชาชนมีความพอใจ ร้อยละ 63.90
3. ประชาชนไม่พอใจ ร้อยละ 2.70

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อปท.



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลม แยกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมือง

ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	39.6	59.4	1.0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	31.4	67.1	1.0
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	31.4	66.7	1.9
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	37.3	61.5	1.2
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	33.6	64.9	1.5
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	31.9	66.4	1.7
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	29.1	68.4	2.5
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	27.9	69.1	3.0
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	30.1	60.0	9.9

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน

ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	37.0	62.0	1.0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	29.6	69.1	1.3
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	29.4	69.4	1.2
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	27.1	71.9	1.0
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	27.9	70.9	1.2
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	29.9	71.4	1.7
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	31.1	66.7	2.2
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	28.9	68.9	2.2
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	29.1	61.2	9.7

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการขยะและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	36.8	62.0	1.2
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	33.3	65.2	1.5
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	31.6	66.9	1.5
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	36.5	62.2	1.3
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	35.3	62.7	2.0
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	37.0	61.0	2.0
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	29.9	66.4	3.7
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	30.6	65.4	4.0
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	31.1	58.8	10.1

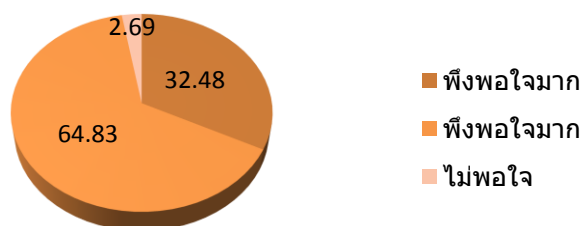
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริการจัดการองค์กร

ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	31.9	67.1	1.0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	32.8	65.9	1.3
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	27.4	71.4	1.2
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	26.9	71.9	1.2
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	26.9	71.9	1.2
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	25.4	72.8	1.8
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	31.1	66.7	2.2
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	26.9	63.5	9.6
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	29.4	68.4	2.2

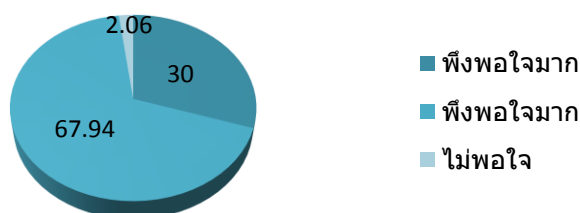
★สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแหลมในการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์เป็นร้อยละ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่	ประเด็น	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	พอใจ คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมือง	32.48	64.83	2.69
2	การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน	30.00	67.94	2.06
3	การบริหารจัดการขยะและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	33.57	63.40	3.03
4	การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร	28.74	68.84	2.42

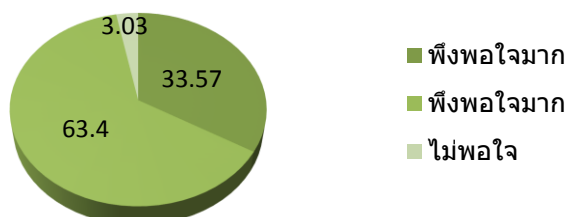
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมือง



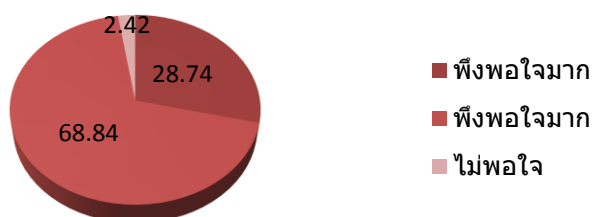
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน



ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการขยะและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ



ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร



★ สรุป ภาพรวมความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ทุกด้านของเทศบาลตำบลบ้านแหลม คือ

1. ประชาชนมีความพอใจมาก ร้อยละ 31.60
2. ประชาชนมีความพอใจ ร้อยละ 65.80
3. ประชาชนไม่พอใจ ร้อยละ 2.60

